



چه طور می توانم به هماهنگی های مراقبتی دسترسی داشته باشم؟

همه دریافت کنندگان خدمات سلامت روان در EMHS به هماهنگی های مراقبتی از طریق خدمات تخصصی مناسب دسترسی خواهند داشت که از زمان ورود یا ورود مجدد تا زمان ترخیص، به مراقبت آنها کمک خواهد کرد.

ورود به خدمات براساس معرفی، اولویت بندی درمانی و ارزیابی خواهد بود.

هماهنگی های مراقبتی بدین معنا بود که من قادر بودم که همه حمایتها را داشته باشم که شامل همکاری مراقبتهای اولیه و تیم سلامت روان جامعه بر روی اهداف بهبودی من نیز می شد. برای من بدین معنا بود که تیم سلامت روان جامعه من که شامل هماهنگ کننده مراقبتی، روان پزشک و مددکار حمایتی من بود با پزشک عمومی من، روان شناس جامعه و مرکز زنان همکاری داشتند. این روش تشریک مساعی منجر به کمک به بهبودی من و کسب اجازه برای ترخیص از خدمات سلامت روان جامعه و برگشتن به مراقبتهای اولیه به همراه حمایتهای مستمر و مستقر در جامعه شد.

جنین، دریافت کننده خدمات

خدمات تخصصی سلامت روان جامعه

- Armadale Community Mental Health Service
- Bentley Community Mental Health Service
- City East Community Mental Health Service
- Midland Community Mental Health Service
- Wungen Kartup Specialist Aboriginal Mental Health Service

اطلاعات بیشتر در مورد هماهنگی های مراقبتی و خدمات سلامت روان ارائه شده در East Metropolitan Health Service از طریق وبسایت زیر قابل دسترسی هستند.

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

یا این قسمت را اسکن کنید:



سایر اطلاعات تماس

در رابطه با شرایط اضطراری سلامت روان با خط ویژه اورژانس سلامت روان تماس بگیرید:

Mental Health Emergency Response Line
(MHERL) ۱۳۰۰۵۵۵۷۸۸

هماهنگیهای مراقبتی

ارتباط مراقبتی و بهبودی

اطلاعات برای دریافت کنندگان خدمات، مراقبت کنندگان، خانواده ها و مددکارهای حمایتی شخصی (PSPs)



درمورد هماهنگی های مراقبتی

هماهنگی های مراقبتی، روال کمک به شخص دچار مشکلات مربوط به سلامت روان جهت دسترسی به خدماتی که به بهبودی او کمک می کنند می باشد.

- استفاده کننده محور، فردگرا، متمرکز بر بهبودی و برپایه شواهد است.
- هماهنگ کننده های مراقبتی، متخصص های مربوط به سلامت و عضوی از تیم سلامت روان هستند که مراقبت های سلامت روان، مدافعه و کمک را ارائه می کنند.
- مراقبت شما دارای انگیزش و هدایت از طرف استفاده کننده است، براساس نیازها و ترجیحات برای حمایت از برقراری ارتباط و بهبودی شما طراحی شده است.
- کل مراقبت از لحاظ اجتماعی فراگیر و حمایتگر فرهنگی و تنوع شامل تنوع جنسی، جنسیتی و یا بدن است.
- اولویت بالایی برای احترام به حریم شخصی، شأن شما، استقلال و حقوق شما برای رضایت به درمان و نشر اطلاعات وجود دارد.

مزایای هماهنگ کننده مراقبتی

- هماهنگی موجب کم شدن نیاز برای تکرار اطلاعات برای متخصصان مختلف یا سایر خدمات می شود.
- شواهد نشان می دهد که هماهنگی مراقبتی تجربه استفاده کننده را بهبود می دهد، بهبودی از بیماری را ارتقا می بخشد، کیفیت زندگی را بالا برده و نتایج سلامتی بهتری را به همراه دارد.



کار کردن با یکدیگر

با ارتباط با خدمات، هماهنگ کننده مراقبتی برای کار کردن با شما تعیین می شود و این شخص رابط اصلی شما با خدمات خواهد بود. با تشریک مساعی:

- آنها در کنار شما و تیم سلامت روان شما برای ارزیابی، برنامه ریزی و بازبینی بهبود سلامت روان شما کار می کنند.
- با خانواده، مراقبت کننده ها و مددکارهای حمایتی شخصی شما برای حمایت از بهبودی شما در ارتباط هستند.
- با پزشک عمومی شما و سایر ارائه دهندگان خدمات جهت حصول اطمینان از دسترسی شما به خدمات و حمایت های مناسب مورد نیاز همکاری دارد.

خانواده/مراقبت کنندگان/مددکاران شخصی چه انتظاراتی می توانند از هماهنگی مراقبتی داشته باشند؟

- هماهنگی مراقبتی اهمیت خانواده، مراقبت کنندگان و مددکاران شخصی را به رسمیت می شناسد و برای حمایت های آنها برای بهبود مراجعه کننده دچار بیماری روحی ارزش و احترام قائل است و از آن حمایت می کند.
- در هنگام مشارکت خانواده و مددکاران شخصی در برنامه ریزی برای بهبودی و ارائه مراقبت، به حقوق استفاده کننده از خدمات شامل محرمانگی و حفظ حریم خصوصی احترام گذاشته خواهد شد.

